

## 我们的征途是星辰大海 — 王恩颖

主编：任曦怡、熊树伟 / 责任编辑：蒋婉怡 / 美术编辑：涂溢芬 / 摄影编辑：吴凤冠



### 2022年浙江省盘扣式脚手架高峰论坛圆满落幕

“2022年浙江省盘扣式脚手架高峰论坛”于2022年9月2日下午在杭州圆满落幕。本届大会邀请到众多相关领导、行业权威专家、优秀企业代表等大咖出席。围绕目前的宏观政策、行业环境，聚焦盘扣市场的开拓机遇、企业运营、新技术应用、发展趋势等热点话题，集思广益，交流探讨，立足实情谋发展。盘扣脚手架作为一种新型建筑材料，以搭建过程更安全、验收环节更安全、使用过程更安全、

文明施工水平高等优势被广泛应用于市政桥梁、水利、电力、住宅楼等场合，是工程作业中不可缺少的作业工具。“星享租”作为建筑行业的共享租赁平台，以互联网为依托，大数据为载体，通过在线租赁、智慧运营等方式为业内企业提供“共享租赁”“共享仓储”“共享管理”等一系列服务，企业可依托“星享租”整合的行业资源，在线找资源、找业务，找人脉、找同行，拓宽业务渠道，提高企业的市场占有率。

# 枝星人 经验分享!

为增进专业间交流，助推枝星人成长成才，本期专栏特推出员工经验分享，畅谈工作中的先进经验和思想，自由抒发心中的壮志和理想，尽情展现枝星人的良好面貌和精神风采。

## 用心待人，认真处事 | 无锡运营中心库管—郭玉全工作经验分享

在与枝星相识之初，原本我是严格遵循市场交易原则做事，通俗的说法便是：“企业出钱，我出力”。但在枝星工作的时间越久，自身的视野广度在拉宽、对事物的认知逐渐成长，对枝星的热爱也在成年累月的加倍增长。我逐渐认识到，我就是枝星的一员，理所应当为枝星的经营与发展贡献出自身的价值，以枝星的强大而感到光荣，为枝星在行业改革浪潮中的可持续发展，发挥光和热。当然，在枝星，也有迷茫、彷徨、懵懵懂懂的时刻，但喜悦、幸福、快快乐乐的氛围时常环绕在我身边，同事们亲如一家人，我们一同在枝星带领下共成长，同进步。

目前，我在枝星担任的是现场库管职位，工作中需承上启下，面面俱到的展开工作。



现场库管不仅要管物又要管人，过程中肯定会遇到各种各样的问题，例如：突发性事件的处理；现场的把控度问题、其他人为因素的干扰等，当然在一路的“升级打怪”中我也总结出几条浅显的经验，在此和大家简要分享，希望大家不吝赐教。

**1、工作步骤需条理分明。**因为我自身岗位是现场库管的原因，对于工作的流程甚为重视。老话讲：“无规矩不成方圆。”一个规矩分明，清晰的工作流程，可以大大降低工作的成本，提升日常做事的效率，毕竟高效和降本是企业可以长久发展下去的关键点之一。所以不论收料和发料，事前沟通，事中认

真按流程执行，事后总结经验教训。是我日常工作中严格遵循的工作原则。

**2、用心待人，认真处事。**为人诚诚恳恳，处事本本分分，与其说是工作原则，不如说是人生态度。在日常和客户的沟通中我深刻意识到个人的行为处事方式代表枝星的一部分企业形象，所以更应该保持专业、谦卑的处事态度，用心待人，认真处事。

**3、细节决定成败。**以我的工作举例，作为现场库管在处理收料和发料环节，各类细节都需要想到、注意到并且时刻保持一丝不苟的工作态度，假设今天我在这个地方马虎了，后续有可能会造成不必要的人工和时间消耗，也会让客户对枝星的专业产生怀疑。细节是什么？细节就是一言一行之微，一沙一石之细。细节影响、决定我们的成败。以上就是我工作经验的简单分享，谢谢！

## 团队推荐

## 枝星奉贤站点之个人

工作经验分享

## 重细节，善总结 | 奉贤运营中心库管一顾宇颜工作经验分享

去年4月份我进入奉贤站点工作，刚开始跟着赵长健师父学习收料工作的流程以及收料前后各方面的细节，12月份开始接手盘扣及其它库区的收料工作。2022年6月至8月接手订单岗：主要操作现场收料单、转单及其它相关单据录入、工人考勤录入、工人加班录入。9月开始回归收料库管。大家从我上述的工作罗列中也可以看出我个人在收料工作方面有着丰富的经验。老话讲：“相互借鉴，才能更上一层楼。”现在我将分享几点个人在收料工作中的经验，希望我们共同学习，一同进步。

**1、收料的工作过程比较看重细节。**例如：“退料车辆进站过磅，卸车前拍摄视频。”又如：“卸车时一定要注意车上的材料



种类、移动架、盘扣架（工人整理时架子就不好找了），装卸费种类：散装、捆装、架装。卸完车取磅单找审核那边推送单据。”一桩桩一件件的工作，都需要对各项环节进行细节把控，如果过程中的细节没有做到位，多米诺效应影响着我们方方面面。

**2、工作离不开沟通，有效的沟通让我们快速解决问题，而不是产生矛盾。**在现场收料工作中，会遇到和客户一起清点材料，在某些方面会有一些问题产生。这时候沟通的重要性就体现出来了，请记住真诚沟通、换位思考可以是我们的敲开问题本质的第一步。

**3、善于总结，吸取教训。**工作中的经验是财富，教训也是财富，关键在于是否善于总结。总结工作是一个将感性认识过去粗取精、去伪存真，由此及彼、由表及里推向理性认识的过程。

我们每天在工作中做了很多事情，如果做了就做了，仅仅停留在“工具人”阶段，停留在事物的表面，不深刻分析工作的得失、汲取工作中的经验教训、归纳总结各项工作的内在规律，就不会得出深刻、管用的工作体会，很难为接下来的工作提供养分。总结是为了让我们在工作中理清思路，谋划未来。以上就是我在工作中得出的粗浅经验，可能见识略微浅薄，希望以后可以不断进步，争取把本职工作做的更好。