

陈若莲 | 沟通岗的成长之路与挑战

大家好，我是陈若莲，于2022年8月加入枝星，担任沟通岗的工作。我的主要职责是处理客户项目的沟通、材料单据的管理以及车辆问题的协调。在这里，我想与大家分享一下我在枝星的工作经历，以及在这段时间内所遇到的挑战与成长。



初入公司的时候，我对沟通岗的业务内容还比较模糊。面对各种特殊复杂的情况，我经常感到不知从何处着手，甚至会担心自己处理问题的方式是否合适、安排是否合理。幸运的是，在各位领导和同事的支持与帮助下，我逐渐熟悉了业务的逻辑处理流程，对自己的工作也有了更清晰的认识。

沟通岗的工作要求我们面对各种客户和

项目，每个客户对装车材料、单据签署等都有不同的要求。在工作中，我必须了解并记住这些差异，以确保我们能满足每个客户的需求。沟通岗就像是客户项目与站点之间的中转站，我们需要先收集每个客户的具体需求，然后根据站点的库存情况匹配相应的仓库。此外，还需考虑到车辆安排、工地距离、材料明细以及运输成本等各种细节问题。

在这段时间的工作中，我学会了如何更高效地处理每天的业务内容，特别是如何

管理站点的材料库存。为了满足各个项目的发货需求，我们需要每周跟进各项目对下周材料的进出统计。这不仅帮助站点筹备材料，还能提供明确的数据支持，从而更好地服务客户。

现在，我对一些突发情况的处理也更加得心应手。沟通岗是信息接收的主要渠道，只有将信息分类传达至对应的站点，大家才能明确如何处理后续工作。这要求我们不断提升自己的业务能力，与各位同事共同进步。

在这段工作的经历中，我深刻体会到，每天奋进的过程比未知的终点更有意义。沟通岗的工作虽然充满挑战，但也让我不断成长。未来，我将继续努力，不断提升自己的能力，为公司的发展贡献更多力量。

生日祝福

七月骄阳似火，七月热情火辣！

在这个特别的月份，让我们为所有7月生日的同事送上最真挚的祝福

愿你们在未来的日子里，事业蒸蒸日上，家庭幸福美满，心愿成真！

让我们一起为你们的成长与收获举杯，共同庆祝这个美好的时刻。



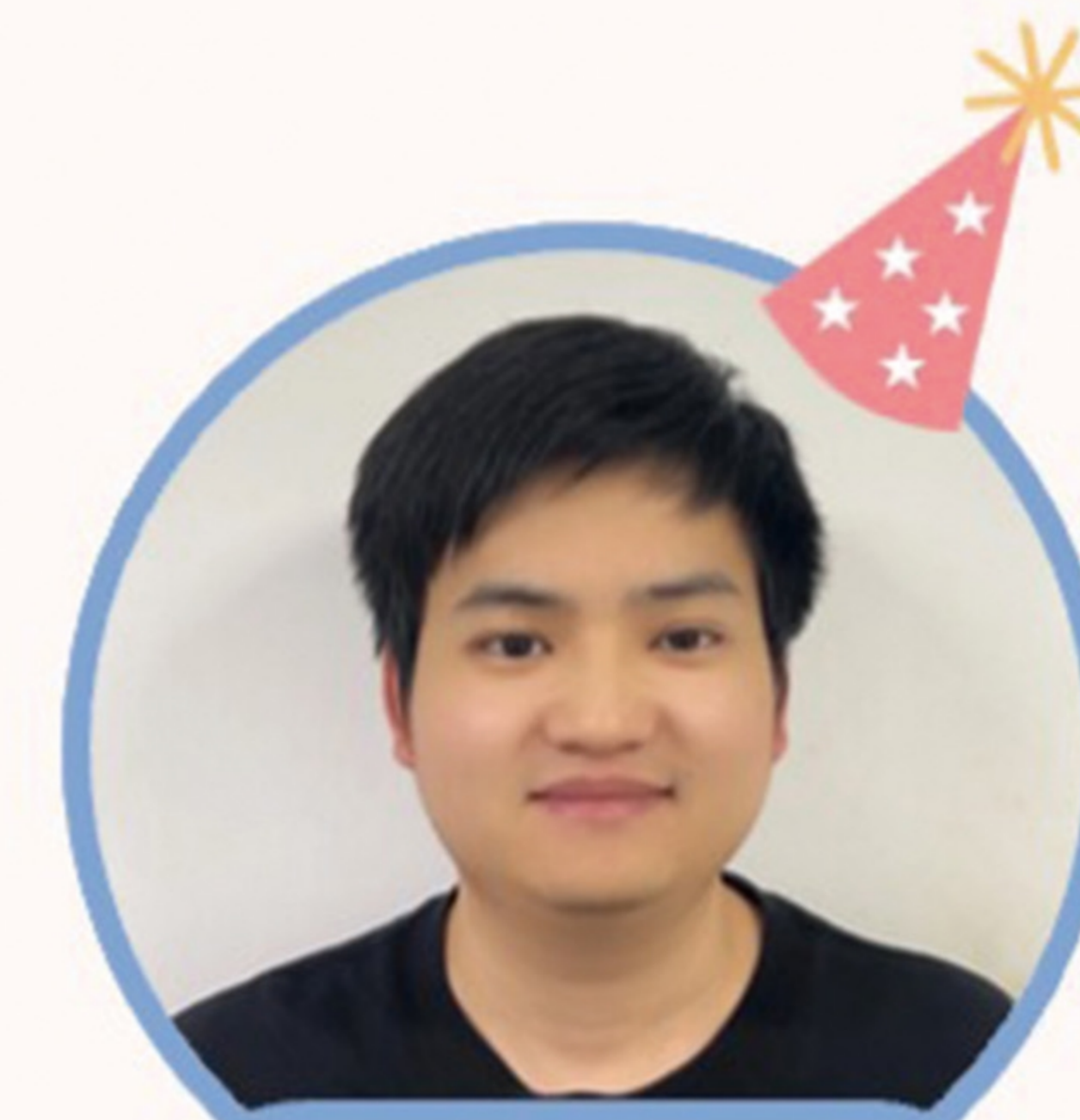
姜天娇



代炳中



凡春燕



熊树伟

企业文化

企业文化代言人是企业文化的传播者和实践先锋。他们以自身的言行为大家树立了榜样，展现了枝星的核心价值观和文化理念。2024年，我们共同评选出5个枝星人文化代表词：“诚信”“担当”“高效”“勤学”“奋进”，并评选出每个词的代表人物。本期让我们走进勤学负责人宋文亮。



一、请介绍一下您目前的工作职责是？

目前主要工作涉及财务管理和运营管理两个方面：财务管理方面相对是比较熟悉的领域，所以各项工作推进比较顺畅；主要是通过月报、周报、日报来完成重点工作规划安排和总结回顾；这样既可以让工作界面更清晰、无遗漏，同时也能提醒自己核心关键事项，避免出现太大或太长时间的工作偏离。运营管理方面是刚接触的领域，目前还属于摸索阶段。但也在做一些尝试，主要是通过在执行现有工作计划的过程中探寻更重要、更关键事项内容，再动态调整工作计划及方向，以便于能更好的开展运营工作。

二、您在公司担任勤学代言人的感受如何？

能担任公司勤学代言人深感荣幸，同时也有一些的压力。一方面是需要时刻检视自己能否体现勤学的品质，另一方面也希望能在不同场合传递这种精神和价值，以便感染带动周围更多的人。对于勤学，我把它拆解为勤思和善学，我认为这也是提升企业竞争力的一个关键因素。不论是在经营理念、管理模式、产品创新还是营销策略中，勤思善学总能为企业注入新的生命，使其更具竞争力。

三、在工作中，您遇到过最大的挑战是什么？您是如何克服的？

比较大的挑战是熟悉陌生行业。加入枝星之前，我对建筑行业了解甚少。在初期也遇到和很大的挑战，目前算是有了一些基础了解，这期间感谢公司领导和同事的支持、理解和帮助。但在这个过程中，我也有一些总结思考可以分享给大家：保持好奇、不畏艰难、勤于思考、主动学习、敢于实践。

四、作为公司的勤学代言人，您认为学习对个人职业发展的重要性是什么？

很早之前看过一句话“我知道自己一无所知”。充满好奇，想知道所有我不知道的，这是指引我不断探索新知识的源动力。通过不断去发现新知识、理解不同视角的观点，会发现学习其实是一件很有意思、很好玩的事情，因为它能重塑你的思维、甚至是颠覆所有的常识认知。如果认知升维其实一切行动也就顺理成章。

五、作为公司的勤学代言人，您认为学习对个人职业发展的重要性是什么？

- 1、保持开放的心态，勤思善学，不受限于惯性思维；
- 2、保持好奇心、不畏艰难、敢于实践。

我们的征途是星辰大海 — 王恩颖

追梦

主编：任曦怡、熊树伟 / 责任编辑：付翠 / 美术编辑：余军 / 校审编辑：凡春燕



建筑租赁一站式服务平台-星享租7月正式上线

经过技术部三个月的辛勤开发，建筑租赁一站式服务平台-星享租已于7月正式上线。星享租专注于为建筑租赁企业提供一站式解决方案，致力于成为建筑产业升级时代的领航者。

目前，建筑租赁行业一方面面临材料闲置与紧缺的问题，另一方面还需高效管理材料运营。我们希望通过星享租，为客户提供一个可靠的、一站式服务平台，解决材料闲置与紧缺的问题，并提供全方位的租赁服务。

星享租的上线只是一个开始。未来，我们将不断优化平台功能，提升服务质量，同时积极探索和引入新技术，如大数据分析、物联网等，为客户提供更智能化、个性化的服务。

我们相信，星享租将为建筑租赁行业带来更多便利和价值。我们诚邀各位同事和客户积极体验星享租，并提供宝贵的反馈和建议。让我们共同期待星享租的成长与发展，共同见证建筑租赁行业的变革与进步！