

孙点点 | 订单岗的挑战与收获之旅

大家好，我是孙点点。今天非常高兴能够将我的工作经验分享给大家。相信通过我们的共同努力和相互学习，可以一起克服工作中的难题，不断提升我们的专业技能。



我是从2018年7月加入公司，在庄行站点担任财务统计岗，主要负责单据核对、工人考勤和采购等工作。2023年5月，我调入国展总部后，开始负责订单管理。这一新岗位也给我带来了不小的挑战，也促使我在不断解决问题中成长。当我负责订单管理后，最初面临的挑战是“开转单”。由于对客户类型和需求不够熟悉，再加上没有经过系统的培训，只能靠自己摸索，所以在调出、出库和发料单上经常出错，这让我感到有些气馁。随着工作的深入，我发现“跨运营中心复制单据”能显著提高工作效率。原本只能在同一个中心复制单据，跨中心操作则需要手动操作，耗时且容易出

错。于是，我将这个需求反馈给技术部优化后，大大节省了时间，也减少了出错的概率。看到自己的建议为团队提高了工作效率，让我觉得有一些成就感。

在转单问题解决后，另一个挑战接踵而至，那就是“电子签单的推广”。从传统的纸质单据转为电子签单后，很多客户并不适应，导致签单经常延误甚至超时。为了应对这个问题，公司规定从发起签单到完成签署的时间不得超过3天，否则将影响我的绩效。

我每天都要导出电子签单的进度，检查哪些客户未完成签署，

并发消息催促他们尽快完成。尽管如此，仍有客户在签署时拖延。针对客户拖延的问题，我开始查找原因，后来我发现导致这类问题的原因之一，可能是客户签署时间不够。

与此同时，我还注意到在电子签单系统中，客户签署的状态并不总是及时更新，导致漏签或错误。我提出给系统新增“支持”和“不支持”筛选功能，方便我们快速区分需要电子签单的客户，减少了遗漏和误操作。这个功能实施后，催签工作更加高效，我的压力也有所减轻。

耐心和细心是我在沟通岗上学到的最重要的品质。作为订单岗，我不仅仅是执行任务，更要在客户、站点和公司之间架起桥梁，今后，我会继续不断学习和进步。我相信，只要我们团队齐心协力，不断提升自我，我们一定能共同实现目标。而在这个过程中，我也将不断成长，与公司一起走向更好的未来。

sheng ri kuai le
生日快乐



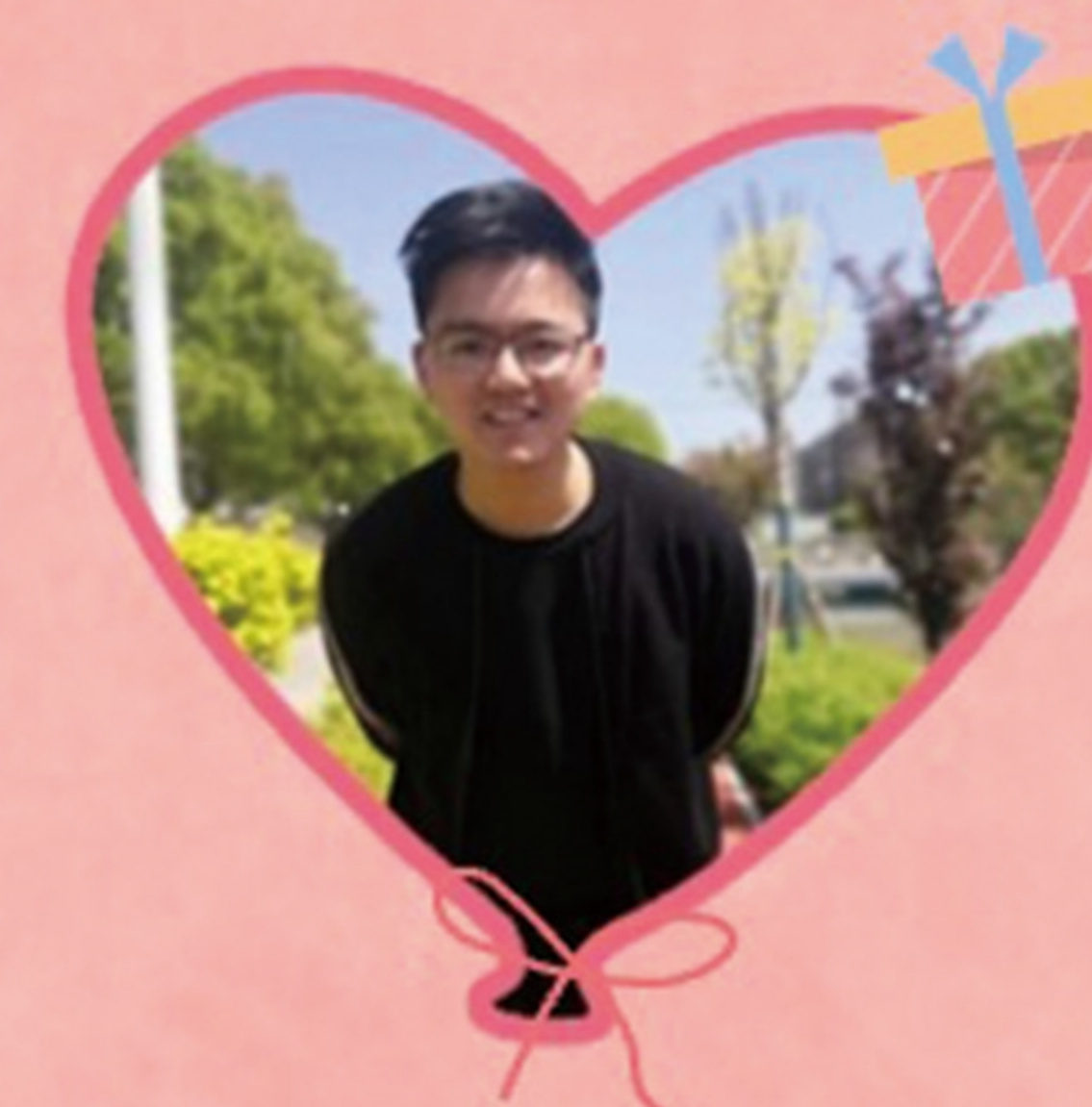
秋意渐浓，天气宜人，正是收获的好时节。在这秋风送爽的九月，星星小伙伴们的生日如约而至。让我们一同送上最真挚的祝福：愿你们的生活如同秋日的果实一样丰硕，充满阳光和希望。生日快乐！



曾鹏



常玉玲



陈保云



陈豪



崔凡



尤朝安



我们的征途是星辰大海 — 王恩颖

主编：任曦怡、熊树伟 / 责任编辑：付翠 / 美术编辑：余军 / 校审编辑：凡春燕

如约而至，情浓中秋！ 枝星为员工发放中秋暖心福利

月到中秋分外明，人到佳节别样亲。在这个秋风送爽、丹桂飘香的季节，中秋佳节悄然来临。为表达对枝星人的感激以及祝福，公司为大家精心准备了中秋礼物。我们深知，每一位枝星人都是公司大家庭中不可或缺的一员，是你们的智慧和汗水，共同铸就了枝星今日的辉煌。

在这个团圆的节日里，我们希望通过这份小小的礼物，向每一位枝星人表达最真挚的感谢。感谢你们在岗位上的坚守与奉献，感谢你们为公司的发展所付出的每一份努力。我们希望，这份礼物能够成为你们中秋佳节中的一抹温馨，让你们感受到公司大家庭的温暖。

枝星科技的成长离不开每一位枝星人的辛勤耕耘。我们期待在未来的日子里，继续与大家携手同行，共同创造更多的辉煌。让我们以这份中秋礼盒为起点，共同开启新的征程，向着更加美好的未来进发。

最后，枝星向全体员工及其家人致以最诚挚的中秋祝福。愿这个中秋，你们都能与家人共度一个温馨、愉快的团圆夜。愿月圆人更圆，幸福安康，万事如意！



中秋节，又称月夕、秋节、仲秋节或团圆节，与春节、清明节、端午节并称为中国四大传统节日。中秋节的日期为农历八月十五，恰逢秋季的中期，因此得名。在这个节日里，人们会通过赏月、吃月饼、猜灯谜等活动来庆祝，表达对团圆和丰收的喜悦。

历史渊源

据《周礼》记载，“仲秋之月养衰老，行糜粥饮食”，表明早在周代，就有在秋季举行敬老和庆祝丰收的活动。此外，中秋节的起源还与古代帝王的祭月活动有关。《礼记》中提到“天子春朝日，秋夕月”，表明祭月的传统在春秋时代已经形成。随着时间的推移，这一习俗逐渐从宫廷传入民间，成为普通百姓庆祝丰收和团圆的重要节日。

节日习俗

- 1.赏月：中秋节的赏月习俗源远流长。《礼记》中就有“秋暮夕月”的记载，即祭拜月神的活动。宋代时，赏月之风更盛，人们在中秋夜登高望月，享受天伦之乐。明清时期，赏月活动更加丰富多彩，如烧斗香、树中秋、点塔灯等，都是各地独特的庆祝方式。
- 2.吃月饼：月饼作为中秋节的象征，其历史可以追溯到南宋时期。最初，月饼是作为祭品献给月神的，后来逐渐成为人们赏月时的美食。月饼的形状和馅料多种多样，但都寓意着团圆和美满。
- 3.猜灯谜：中秋夜，公共场所会挂上许多灯笼，人们聚集在一起猜灯谜，这一活动不仅增添了节日的趣味性。

